

【직무기술서 : 사무-주임】

채용분야	사무 주임	분류 체계	02.경영 회계·사무				
			대분류				
			중분류	01.기획사무	02.총무·인사		03.재무·회계
			소분류	01.경영기획	01.총무	02.인사·조직	02.회계
			세분류	01.경영기획	01.총무	01.인사	01.회계·감사
기관 주요사업	<p>인천메트로서비스㈜는 인천교통공사의 자회사로, 인천도시철도 1호선, 서울도시철도 7호선 및 월미바다열차의 역무 운영 및 시설물유지관리를 맡고있는 회사입니다. 시민 편의 향상과 안정적 교통서비스 제공을 위해 최선을 다하겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인천 1호선 : 13개역(임학, 경인교대입구, 지식정보단지, 박촌, 갈산, 부평시장, 부평삼거리, 선학, 동막, 동수, 신연수, 동춘, 센트럴파크역) 역무 운영 ○ 서울 7호선 : 인천-부천구간 11개역(가치울-석남) 시설관리, 청소, 역무(5개역) ○ 월미바다열차 : 월미운영부문(4개역) 역무, 시설관리, 청소 						
직무수행 내용	<p>[경영기획] 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.</p> <p>[총무] 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일이다.</p> <p>[인사] 조직의 목표 달성을 위해 인적자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 직무조사 및 직무분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무를 수행하는 일이다.</p> <p>[회계·감사] 기업 및 조직 내·외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보를 제공하며, 제공된 회계정보의 적정성을 파악하는 일이다.</p>						
능력단위	<p>[경영기획] 03.경영계획 수립, 07.경영실적 분석</p> <p>[총무] 07.업무지원, 08.총무문서관리, 09.복리후생지원, 10.총무보안관리</p> <p>[인사] 03.인력채용, 07.교육훈련운영, 09.급여지급</p> <p>[회계·감사] 01.전표관리, 02.자금관리, 05.회계정보시스템 운용</p>						
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ [경영기획] 해당 산업 및 동종업계 동향, 사업별 목표 관련 평가 기준, 회사 규정 및 지침, 연간 사업별 경영계획 수립, 당해 연도 중점 추진과제, 핵심성과지표에 대한 개념, 사업별 목표 관련 평가기준, 재무·관리회계 지식, 비즈니스 문서 작성, 점검 지표별 담당 조직의 주요 기능, 예산수립방법, 벤치마킹 방법 ○ [총무, 인사] 문서관리 프로세스, 표준 계약서 작성 방법, 개인정보보호에 관한 법률, 노동법, 근로기준법, 취업규칙, 비용효과 분석 기술, 4대 사회보험 관련 법 ○ [회계·감사] 입금·출금·대체전표에 대한 지식, 증빙서류 종류, 계정과목 체계 						
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ [경영기획] 경영환경 분석기법, 성과관리 기법, 핵심성과지표 설정 기법, 지표별 실적 추이 분석 기술, 사업별 경영계획 이슈 분류 기술, 스프레드시트 프로그램 활용능력, 비즈니스 문서 작성 기술 ○ [총무, 인사] 회의 기획·진행 기술, 문제해결 방법론, 프리젠테이션 기법, 견적비용 분석능력, 정보검색 능력, 조정 및 협상기술, 기획력, 분석력, 체계 수립을 위한 기획력 ○ [회계·감사] 거래 유형별 전표작성 능력, 판단력, 회계프로그램 활용 능력, 재무제표 및 재무분석 						

직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ [경영기획] 경영자의 철학을 정확히 파악하려는 태도, 회사 규정 숙지. 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세, 모니터링 후 수정·보완하려는 자세, 부서간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세, 수리적 정확도를 확보하려는 자세, 실적 차이 발생원인을 파악하려는 분석적 자세 ○ [총무, 인사] 지속적 개선의지, 보안 의식, 윤리의식, 꼼꼼한 일처리 태도, 신속한 업무처리, 비용절감 노력, 원칙과 규정을 준수하는 공정한 태도, 협력적이고 친절한 태도, 개방형 의사소통, 고객지향성 ○ [회계·감사] 면밀하게 자료를 살펴보는 자세
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 수리능력, 자원관리능력
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr)

【직무기술서 : 역무-역무원】

채용분야	역무원	분류체계	대분류	09.운전.운송	02.경영.회계.사무	
			중분류	02.철도 운전.운송	01.기획사무	02.총무·인사
			소분류	*철도시설운영	03.마케팅	03.일반사무
			세분류	*역사운영	02.고객관리	02.사무행정
기관 주요사업	인천메트로서비스(주)는 인천교통공사의 자회사로, 인천도시철도 1호선, 서울도시철도 7호선 및 월미바다열차의 역무 운영 및 시설물유지관리를 맡고있는 회사입니다. 시민 편의 향상과 안정적 교통서비스 제공을 위해 최선을 다하겠습니다. ○ 인천 1호선 : 13개역(임학, 경인교대입구, 지식정보단지, 박촌, 갈산, 부평시장, 부평삼거리, 선학, 동막, 동수, 신연수, 동춘, 센트럴파크역) 역무 운영 ○ 서울 7호선 : 인천-부천구간 11개역(까치울-석남) 시설관리, 청소, 역무(5개역) ○ 월미바다열차 : 월미운영부문(4개역) 역무, 시설관리, 청소					
	[역사운영] 역사를 이용하는 승객들의 편의 제공 및 안전을 위해 역 및 역사, 역 시설물을 운영하고 관리하는 일이다. [고객관리] 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다. [사무행정] 조직의 본연의 업무를 원활히 수행할 수 있도록 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다.					
직무수행 내용	[역사운영] *역무자동화 설비 운영, *역무통신설비 운영, *부정승차단속, *교통카드 및 승차권 관리 및 판매, *역사 안전관리, *긴급사항 대처 및 안전확보 (월미역 궤도차량 탑승 및 관리, 고객안내, 비상시 수동운전) [고객관리] 06.고객 필요정보 제공, 09.고객분석과 데이터관리, 10. 고객지원과 고객관리실행 [사무행정] 01.문서작성, 02.문서관리, 03.자료관리, 07.사무행정 업무관리					
	[역사운영] 역무자동화설비(교통카드 발급.충전기, 승차권 발매.발권기, 역 전산기 등) 사용방법 및 점검방법, 역무통신설비(자동안내설비.유선통신설비.영상설비.방송설비.전기소방설비 등) 사용방법 및 점검방법, 운수 수익금 관리(교통카드 및 승차권 관리 포함), 자사 서비스 관련 지식, 비상상황 발생 시 긴급조치 및 안전확보 [고객관리, 사무행정] 고객 응대 매뉴얼, 고객관계 관리 방법, 벤치마킹 방법과 실행 방안, 개인정보보호법 등 회사 규정					
필요지식	[역사운영] 고장진단 방법, 문제발생시 해결 능력, 이용객 안심환경 조성 홍보, 캠페인 운영 능력, 소방.승강기 등 역사시설 이용 안전사고 대응능력 [고객관리, 사무행정] 고객에 맞는 자료 가공능력, 고객 데이터 활용능력, 고객 분석 능력, 고객관계 관리기술, 문제상황 분석 능력, 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술, 업무용 프로그램 활용능력, 일정계획 수립 능력, 문서작성능력					
	[역사운영] 안전수칙 준수, 매뉴얼 수칙 준수, 기계 조작의 정확성, 문제 발생 시 해결하고자 하는 적극성, 유형별 고객의 특성을 이해하려는 태도, 내.외부의 요청에 대한 적극적인 수용 [고객관리, 사무행정] 데이터 보안 지침을 준수하고자 하는 태도, 고객정보보호를 위한 책임의식, 신속하고 정확한 업무처리, 요구사항에 대한 친절한 응대, 고객의 요구에 적극적으로 대응하려는 책임감, 고객에 대한 서비스 정신, 정확한 업무처리 태도, 업무 협조 태도					
필요기술	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 수리능력, 자원관리능력					
	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr)					
직무수행 태도						
직업기초 능력						
참고 사이트						

*표시는 NCS미정의 사항임

【직무기술서 : 시설-기계-직원】

채용분야	시설 기계 직원	분류체계	대분류	15.기계
			중분류	05.기계장치설치
			소분류	02.냉동공조설비
			세분류	03.냉동공조유지보수관리
기관 주요사업	인천메트로서비스(주)는 인천교통공사의 자회사로, 인천도시철도 1호선, 서울도시철도 7호선 및 월미바다열차의 역무 운영 및 시설물유지관리를 맡고있는 회사입니다. 시민 편의 향상과 안정적 교통서비스 제공을 위해 최선을 다하겠습니다. ○ 인천 1호선 : 13개역(임학, 경인교대입구, 지식정보단지, 박촌, 갈산, 부평시장, 부평삼거리, 선학, 동막, 동수, 신연수, 동춘, 센트럴파크역) 역무 운영 ○ 서울 7호선 : 인천-부천구간 11개역(까치울-석남) 시설관리, 청소, 역무(5개역) ○ 월미바다열차 : 월미운영부문(4개역) 역무, 시설관리, 청소			
직무수행 내용	[냉동공조유지보수관리] 냉난방설비, 필터설비, 위생설비를 최적의 상태로 유지하기 위하여 설비의 점검 및 유지보수를 통하여 성능과 효율을 관리하는 일이다.			
능력단위	[냉동공조유지보수관리] 15.중앙시스템 제어관리, 16.제어밸브 점검관리, 17.운영 안전관리, 18.유지보수공사 안전관리, 19.공조설비 운영관리, 20.공조설비 점검관리, 21.냉동설비 운영, 23.기타설비 운영, *유지보수 자재관리, *냉·난방설비/필터/위생설비 점검표 작성 및 관리			
필요지식	○ [냉동공조유지보수관리] 냉동공조 및 열원장치·부속설비 기초지식, 공조 및 열원설비 점검기준, 유지관리 부속기기 기능 및 역할, 공조 및 열원설비 제어장치 기초지식, 냉각탑 수처리 기초지식, 히트펌프 기초지식, 각 냉매 특징 및 환경 영향, 수처리 관리 기초지식, 전기기초 및 자동제어에 대한 지식, 보수의 기준과 방법에 대한 지식, 정전사고 전원차단·통신차단 관련 지식, 가스·액체연료 등 가연성 물질 화학 반응, 장치의 분해·조립 순서, 산업안전보건 관련 법규 및 매뉴얼, 안전작업지침서, 실내공기질 기초지식, 유형별 비상사태 시나리오 관련 지식, 물질보건자료 이해 및 비치기준			
필요기술	○ [냉동공조유지보수관리] 전기설비 및 제어판넬 조작 기술, 용접·배관·절단·기계 조립에 대한 기술, 용량(수량)·비용산출 기술, 점검결과 분석 및 보고서 작성 능력, 위험설비 모니터링·측정 기술, 장치·배관도면 독해 능력, 각 장치 불량 등 성능 파악에 대한 기술, 안전점검 기초 및 관련법령 해석 능력, 각 장치 관리 지침서·절차서 작성 능력, 계측장비 활용 능력, 유틸리티 운영 기술, 유량·양정·동력·배관의 압력손실 산출 기술, 공조설비 운영 기술, 유지보수 지침서 작성능력, 냉각탑 수처리 기초지식, 성능 파악·시공성·경제성 효과·안전성 확인, 가스 기술검토서 이해·작성 능력			
직무수행 태도	○ [냉동공조유지보수관리] 점검내용에 대한 명확한 관찰력, 계획성·합리적 사고, 효율적인 의사소통을 위한 사고, 신속·정확한 태도, 관리에 대한 책임감, 품질·환경·안전의식 고취, 관찰력·판단력·정직한 태도, 협력적 사고, 통솔적 태도, 세밀함·정확성·신뢰성, 점검기록 보존의식, 보수에 대한 경험적 사고, 에너지 관리 의식, 점검주기를 지키려는 태도, 위생관리 태도			
직업기초 능력	기술능력, 문제해결능력, 의사소통능력, 수리능력, 직업윤리, 정보능력			
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr)			

*표시는 NCS미정의 사항임

【직무기술서 : 시설-전기-직원】

채용분야	시설 전기 직원	분류체계	대분류	19.전기·전자	
			중분류	01.전기	
			소분류	06.전기설비설계·감리	07.전기공사
			세분류	03.전기설비운영	01.내선공사
기관 주요사업	인천메트로서비스(주)는 인천교통공사의 자회사로, 인천도시철도 1호선, 서울도시철도 7호선 및 월미바다열차의 역무 운영 및 시설물유지관리를 맡고있는 회사입니다. 시민 편의 향상과 안정적 교통서비스 제공을 위해 최선을 다하겠습니다. ○ 인천 1호선 : 13개역(임학, 경인교대입구, 지식정보단지, 박촌, 갈산, 부평시장, 부평삼거리, 선학, 동막, 동수, 신연수, 동춘, 센트럴파크역) 역무 운영 ○ 서울 7호선 : 인천-부천구간 11개역(까치울-석남) 시설관리, 청소, 역무(5개역) ○ 월미바다열차 : 월미운영부문(4개역) 역무, 시설관리, 청소				
직무수행 내용	[전기설비운영] 전기설비의 성능과 기능을 보전하고 안전사고를 미연에 방지하기 위한 운영계획, 운전, 점검, 관리 등을 수행하는 일이다. [내선공사] 전기사용장소에 안전하고 편리하게 전기에너지를 사용할 수 있도록 인입 전선로, 전원설비(수변전, 예비전원), 전기공급설비(배전, 간선, 배선), 부하설비(동력, 조명, 전열 등), 약전 및 방재설비 등을 시공, 시운전, 유지보수 등을 수행하는 일이다.				
능력단위	[전기설비운영] 14.조명·전열설비 운영, 22.배전·간선설비 운영, *일상·특별점검, *월간·연간 검사, *안전관리 [내선공사] 16.배관공사, 17.배선공사, 18.배관배선검사, 19.조명 보수 및 점검				
필요지식	○ [전기설비운영] 건축전기설비 설계기준, 국내 산업기준의 조도기준, 조도 측정법의 종류, 광원의 종류, 전기설비 기술기준, 누전차단기 동작원리, 분전반의 구조 및 전원조건, 측정장비 종류 및 조작방법, 건축전기설비 표준시방서(배관공사, 배선공사, 조명설비공사), 산업안전보건 관련 법규 및 매뉴얼 ○ [내선공사] 내선규정, 케이블 및 전선 선정기준, 전선·접속 금구류의 종류, 조명기구 설치계획, 안전 작업지침서				
필요기술	○ [전기설비운영] 조명기구 교체 기술, 광원의 교체 기술, 조도계의 측정위치 결정능력, 차단기 조작 기술, 차단기 용량 선정 능력, 절연저항계 측정기술, 전기관련법규 적용능력, 분전반 관련 규정 및 기준 파악 능력, 최대허용 케이블 점유면적 판정 기술, 배관자재의 적합성 확인 능력, 설계도서 확인 능력, 조명기구 설치 기술, 조명제어반 설치 및 시운전 기술 ○ [내선공사] 배선 절연 상태 점검 능력, 접속 및 절연처리 기술, 손상·훼손 확인 능력, 배관·배선 시공기술				
직무수행 태도	○ [전기설비운영] 점검 시 안전사항 준수, 광원의 상태점검 시 조도 측정 절차 준수, 점검 시 재실자에게 공손한 태도, 점검 절차 준수, 업무를 정확히 파악하려는 전문가의 자세, 규정 준수 자세, 타 공정와 업무를 협조하려는 의지, 시설기준에 준하여 적용하려는 자세, 전기관련 법률 준수 의지 ○ [내선공사] 설계 도서 준수 의지, 공사시공방법 준수 의지, 안전기준 준수 의지, 공사공정 준수 노력				
직업기초 능력	기술능력, 문제해결능력, 의사소통능력, 수리능력, 직업윤리, 정보능력				
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr)				

*표시는 NCS미정의 사항임

【직무기술서 : 시설-소방-직원】

채용분야	시설 소방 직원	분류체계	대분류	05.법률·경찰·소방·교도·국방
			중분류	02.소방방재
			소분류	01.소방
			세분류	04.소방안전관리
기관 주요사업	인천메트로서비스㈜는 인천교통공사의 자회사로, 인천도시철도 1호선, 서울도시철도 7호선 및 월미바다열차의 역무 운영 및 시설물유지관리를 맡고있는 회사입니다. 시민 편의 향상과 안정적 교통서비스 제공을 위해 최선을 다하겠습니다. ○ 인천 1호선 : 13개역(임학, 경인교대입구, 지식정보단지, 박촌, 갈산, 부평시장, 부평삼거리, 선학, 동막, 동수, 신연수, 동춘, 센트럴파크역) 역무 운영 ○ 서울 7호선 : 인천-부천구간 11개역(까치울-석남) 시설관리, 청소, 역무(5개역) ○ 월미바다열차 : 월미운영부문(4개역) 역무, 시설관리, 청소			
직무수행 내용	[소방안전관리] 소방·피난·방화시설의 점검·정비, 유지 관리, 소방안전 교육훈련을 통하여 화재를 예방하고 소방시설을 정상작동하게 하며, 소방안전에 관련된 대상물을 관리하여 인명과 재산을 보호하는 일이다.			
능력단위	[소방안전관리] 05.경보설비 점검, 06.피난·소화활동·방화시설 점검, 10.소방시설 유지보수, 12.소화기구·수계소화설비점검, 13.가스계·분말소화설비 점검, *각종 설비 수명연장 및 기능향상, * 지급 자재 및 소모자재 관리, *소방안전관리			
필요지식	○ [소방안전관리] 경보설비론, 국가화재안전기준, 소방도면 해독, 감지기·수신기 종류별 이해, 경보설비 구조·원리, 피난·소화활동·방화시설 구조·원리, 시설물 현황, 소방 시설의 종류와 사양, 소방시설 점검항목, 소방전기회로, 소방유체역학, 점검 항목 및 절차, 소방시공·감리, 기능의 저하와 불량에 대한 파악, 성능시험 기술기준, 소화기구·수계소화 설비 구조·원리, 가스계·분말소화설비 구조·동작 원리 및 억제량 계산, 산업안전보건 관련 법규 및 매뉴얼, 안전작업지침서			
필요기술	○ [소방안전관리] 경보설비 점검장비 사용법 및 이상유무 판별 능력, 피난·소화활동·방화시설 점검장비 사용법 및 이상유무 판별 능력, 대상처의 시설물 현황 비교 검토, 소방시설의 외관점검 기술, 소방시설의 성능분석 기술, 각 설비의 동작과 운영기술, 점검 장비 운용, 체크리스트 활용, 소화·경보·가스계 소화설비 성능시험 절차에 대한 기술, 점검 장비 운용, 문제점의 파악능력, 불량사항에 대한 해결능력, 소방설비의 분해와 조립에 대한 기술, 보수 후 시운전과 원상복원 상태유지기술, 소화기구·수계소화설비 점검장비 사용법 및 이상 유무 판별능력, 가스계·분말소화설비 점검장비 사용법 및 이상유무 판별 능력, 비상 시 대처능력			
직무수행 태도	○ [소방안전관리] 안전 수칙 준수, 소방관련 법규 준수, 복잡한 상황에 대한 신속한 대응, 도면검토의 정확성, 점검업무에 대한 사명감, 작업표준계획 준수의지, 품질 중시, 소방시설에 대한 총괄적 사고, 시운전 절차와 공정 준수, 문제해결 의지			
직업기초 능력	기술능력, 문제해결능력, 의사소통능력, 수리능력, 직업윤리, 정보능력			
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr)			

*표시는 NCS미정의 사항임

【직무기술서 : 시설-PSD-직원】

채용분야	시설 PSD 직원	분류체계	대분류	09.운전·운송
			중분류	02.철도 운전·운송
			소분류	02.철도시설유지보수
			세분류	03.역시설물유지보수
기관 주요사업	인천메트로서비스(주)는 인천교통공사의 자회사로, 인천도시철도 1호선, 서울도시철도 7호선 및 월미바다열차의 역무 운영 및 시설물유지관리를 맡고있는 회사입니다. 시민 편의 향상과 안정적 교통서비스 제공을 위해 최선을 다하겠습니다. ○ 인천 1호선 : 13개역(임학, 경인교대입구, 지식정보단지, 박촌, 갈산, 부평시장, 부평삼거리, 선학, 동막, 동수, 신연수, 동춘, 센트럴파크역) 역무 운영 ○ 서울 7호선 : 인천-부천구간 11개역(까치울-석남) 시설관리, 청소, 역무(5개역) ○ 월미바다열차 : 월미운영부문(4개역) 역무, 시설관리, 청소			
직무수행 내용	[역시설물(PSD)유지보수] 역사를 이용하는 승객과 열차의 안전운행을 위하여 역 시설물 구조와 승객의 편의설비(PSD)에 대한 지식·기술을 가지고 역 구내에 있는 시설물(PSD)을 유지보수 및 관리하는 일이다.			
능력단위	[역시설물(PSD)유지보수] 01.일상점검(구조부, 도어부, 센서류 정기점검 및 특별점검), 12.고장원인 분석·개선, 24.스크린도어 유지보수, *안전관리, *PSD 청소 및 청결유지, *공구 및 장비 관리, *지급 자재 및 소모자재 관리			
필요지식	○ [역시설물(PSD)유지보수] 승강장안전문설비 구조 및 기능에 대한 이해, 설비 내구연한 및 피로도에 대한 이해, 설비가동 상태 및 측정기구에 대한 이해, 구조부·도어부·센서류 점검 및 관리 방법, 구조부·도어부·센서류 일반보수 방법 및 절차, 구조부·도어부·센서류 장애별 분류 이해, 장애 상황별 응급조치 절차, 정기·특별점검 방법 및 절차, 설비의 환경적 영향 이해, 각 부품 및 구동부의 작동원리, 스크린도어 유지 보수 관리지침, 점검 및 보수 공구·자재의 종류와 용도, 안전관리 관계법령, 산업안전보건 관련 법규 및 매뉴얼, 안전작업지침서			
필요기술	○ [역시설물(PSD)유지보수] 측정기구 조작 능력, 설비의 조작 능력, 관련 도면해석 능력, 측정된 데이터 분석 능력, 체크리스트 작성 비교 능력, 간섭요인에 대한 다각적 비교분석 능력, 설계도·시공방법·용량변화 조사 분석 능력, 과거·유사 장애사례 비교 분석 능력 장애별 분류 기록 능력, 안전보호 장구 사용방법, 사고 유형별 데이터베이스화 능력, 점검일지 작성 및 체크리스트 기록 능력, 모터제어 프로그램 운영 능력, 전자기기 취급 및 조작 능력, 비상문 및 선로측 출입문의 조작법, 무정전 전원공급장치 점검 및 취급 능력			
직무수행 태도	○ [역시설물(PSD)유지보수] 관리지침 및 안전수칙 준수, 매뉴얼 수칙 준수, 근무에 성실하게 임하려는 자세, 주의 깊고 세심하게 관찰하는 자세, 체계적이고 정확하게 보고하는 태도, 구체적이고 정확하게 판단하는 자세, 정확한 사실의 기록, 기기조작의 정확성, 관계자와 협력적인 태도, 유지보수 및 점검에 대한 책임감, 이용고객의 안전을 위한 사명감, 문제해결에 대한 적극성, 차분하고 성실한 태도			
직업기초 능력	기술능력, 문제해결능력, 의사소통능력, 수리능력, 직업윤리, 정보능력			
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr)			

*표시는 NCS미정의 사항임

【직무기술서 : 청소-청소원】

채용분야	청소 청소원	분류체계	대분류	11.경바·청소
			중분류	02.청소
			소분류	01.청소
			세분류	01.청소미화
기관 주요사업	인천메트로서비스㈜는 인천교통공사의 자회사로, 인천도시철도 1호선, 서울도시철도 7호선 및 월미바다열차의 역무 운영 및 시설물유지관리를 맡고있는 회사입니다. 시민 편의 향상과 안정적 교통서비스 제공을 위해 최선을 다하겠습니다. ○ 인천 1호선 : 13개역(임학, 경인교대입구, 지식정보단지, 박촌, 갈산, 부평시장, 부평삼거리, 선학, 동막, 동수, 신연수, 동춘, 센트럴파크역) 역무 운영 ○ 서울 7호선 : 인천-부천구간 11개역(까치울-석남) 시설관리, 청소, 역무(5개역) ○ 월미바다열차 : 월미운영부문(4개역) 역무, 시설관리, 청소			
직무수행 내용	[청소미화] 시설물의 청결유지, 마감재의 내구연한 증대, 쾌적한 환경 조성, 보건 위생 수준 향상을 위하여 청소 계획수립, 청소 활동, 성과 측정과 평가, 사후관리 등의 활동을 수행하는 일이다.			
능력단위	[청소미화] 01.청소현장현황파악, 03.청소활동수행, 06.청소장비운용, 07.청소약품운용, ※ 월미역 차량청소, 분기별 1회 검수고 청소 포함			
필요지식	○ [청소미화] 청소대상물에 대한 이해, 청소범위 요소에 대한 이해, 청소활동 프로세스, 마감재 특성에 대한 이해, 이해관계자의 개념, 일정관리, 준비사항 목록에 대한 지식, 대상물별 청소방법에 대한 이해, 청소활동 점검요소, 청소장비 특성·용도·성능, 장비운영 방법 및 주의점, 장비정비 방법, 약품 특성·용도·성능, 약품 사용 방법, 약품 사용상의 주의점			
필요기술	○ [청소미화] 고객니즈 분석능력, 커뮤니케이션 스킬, 마감재별 청소능력, 주의점별 대응 능력, 체크리스트 활용능력, 청소활동 분석능력, 상황대처 능력, 문제점 및 개선안 도출 능력, 장비성능 분석능력, 장비 활용·운전 능력, 장비 정비능력, 청소 약품 판단능력, 약품사용 능력, 약품성능 평가능력			
직무수행 태도	○ [청소미화] 고객지향적 태도, 적극적인 경청자세, 긍정적 사고, 객관적 타당성 검토 자세, 문제해결 의지, 주도적인 업무처리, 협력적 관계유지 태도, 책임감을 갖고 대응하려는 자세, 관계자들을 이해하고 존중하는 태도, 준비와 확인의 철저함, 지원 마인드, 성실성, 개선의지, 안전의식, 상황대처를 위한 적극적 자세, 정확성, 약품사용법 준수, 상호이해관계 존중의 자세			
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 기술능력			
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr)			

*표시는 NCS미정의 사항임