

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 청년인턴(사무보조)】

채 용 분 야	사무	분 류 체 계	대분류	02.경영·회계·사무
			중분류	02.총무·인사
			소분류	03.일반사무
			세분류	02.사무행정
공단주요사업	○ ‘안전하고 지속가능한 미래 모빌리티 시대를 열어갑니다.’ 비전을 가지고 육상, 항공, 철도 등 교통 전 분야에서 안전하며 편리하고 쾌적한 교통환경 조성을 통한 모든 국민이 행복한 세상을 만들기 위해 각종 도로·철도·항공교통안전관리, 자동차검사, 자동차 성능시험 및 연구, 교통정보서비스, 자동차사고 피해가족지원, 교통안전체험교육 등 각종 교통안전사업을 수행하고 있음			
핵심책무	○ 문서작성, 문서관리, 민원응대 , 사무행정 업무관리 등			
직무수행내용	○ (문서작성) 부서 내·외부에서 요청된 문서를 작성하기 위하여 문서 기안, 문서 기안 자료조사, 문서 기안 자료정리, 문서완성 등의 업무를 수행 ○ (문서관리) 문서의 수·발신, 문서내용 파악·정리 , 문서보관 등을 문서관리 규정에 따라 실행하고 제반 업무를 수행 ○ (민원응대) 전화, 이메일 등 민원 접수, 요구사항 파악·해결 등의 업무를 수행 ○ (사무행정 업무관리) 외부로부터의 업무문의·업무협력 요청에 따른 접수, 지원, 회신 및 공지 등을 수행하고, 내부의 원활한 업무 진행을 위한 구성원들의 일정 관리 등의 업무를 수행			
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형			
일반요건	연령	청년고용촉진특별법에 따른 청년 연령		
	성별	무관		
교육요건	학력/경력	무관		
	전공	무관		
필요지식	○ 문서기안 절차, 문서작성의 목적, 보고 절차, 문서관리규정, 보안규정, 업무 규정, 부서 내의 업무 프로세스, 근태·출장·교육과 관련된 회사 규정			
필요기술	○ 컴퓨터 활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 문제상황 해결 능력 , 문서기록 능력, 문서정리능력, 의사소통 능력, 업무파악 능력			
직무수행태도	○ 성실성, 꼼꼼함, 업무규정 준수, 문서보안 준수, 정확한 업무처리 태도, 부서원과의 팀워크 지향, 고객지향 의지			
필요자격	○ 해당사항 없음			
직업기초능력	○ 문제해결능력, 의사소통능력, 정보능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 기술능력			
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 * 위 직무기술서는 한국교통안전공단의 채용직무와 관련된 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS개발 동향 등 내·외부적인 사정에 따라 변경될 수 있음을 알려드립니다.			