

철도산업정보센터 개인정보처리방침

철도산업정보센터(이하 '센터'라 함)는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

센터('철도산업정보센터')는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

1. 개인정보의 처리 목적

센터는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 경우에는 법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

가. 홈페이지 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

나. 서비스 제공

기술자료 원문보기, 철도인 찾기, 구직정보, 철도통계, 데이터웨어하우스시스템, 전자도서관, 뉴스레터 등의 서비스 제공과 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

다. 서비스 개선을 위한 데이터 활용 및 이벤트 제공

신규 서비스 및 콘텐츠 개발, 맞춤 서비스 제공, 이벤트 정보 제공 및 참여기회 제공, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 개인정보의 처리 및 보유 기간

① 센터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리,보유 합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

철도산업정보센터 개인정보파일대장(2014.7) 다운로드

3. 개인정보처리 위탁

① 센터는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

가. 위탁받는 자(수탁자) : 유코아시스템

나. 위탁하는 업무의 내용 : 철도산업정보센터의 시스템 운영 및 유지관리

다. 전화번호 : 042-628-8733

② 센터 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

4. 정보주체의 권리,의무 및 그 행사방법

이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

① 정보주체는 센터에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리

를 행사할 수 있습니다.

가. 개인정보 열람요구 서식

나. 오류 등이 있을 경우 정정 요구 서식

다. 삭제요구 서식

라. 처리정지 요구 서식

② 위에 따른 권리 행사는 센터에 대해 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 센터는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 센터는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 위 사항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. 서식

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 센터가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

5. 처리하는 개인정보의 항목

① 센터는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

철도산업정보센터 개인정보파일대장(2014.7) 다운로드

6. 개인정보의 파기

① 센터는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

수집된 개인정보는 목적 달성 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다.

나. 파기기한

수집된 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

다. 파기방법

- . 전자적 파일 형태인 경우: 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제
- . 전자적 파일의 형태 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우: 파쇄 또는 소각

7. 개인정보의 안전성 확보 조치

센터는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

가. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

나. 내부관리계획의 수립 및 시행

센터의 내부관리계획 수립 및 시행은 개인정보의 안전한 처리를 위하여 한국

철도시설공단의 내부관리 지침을 준수하여 시행하고 있습니다.

다. 개인정보의 암호화

이용자의 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있습니다.

라. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

센터는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

마. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보파일에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인 정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

바. 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있습니다.

사. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

8. 개인정보 보호책임자

① 센터는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 :오왕교

직책 :정보관리처 처장

연락처 :042-607-3231

주 소 : 대전광역시 동구 중앙로 242 한국철도시설공단 14층 정보관리처

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

▶ 개인정보 보호 담당부서

부서명 :철도산업정보센터

담당자 :정재용

연락처 :042-607-4064

② 정보주체께서는 센터 의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 센터는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

9. 개인정보 열람청구

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 센터는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 안전행정부의 ‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

※ 안전행정부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람 등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

10. 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

가. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

. 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

. 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

. 전화 : (국번없이) 118

. 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

나. 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

. 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

. 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

. 전화 : (국번없이) 118

. 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

다. 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

라. 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)

11. 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보처리방침은 2013년 11월 1일부터 적용됩니다.

이전의 개인정보보호정책은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

1. 철도산업정보센터 회원관리

개인정보파일을 운영하는 기관 명칭	한국철도시설공단	부서명	정보관리처	취급자	정재용
등록항목	등록정보				변경정보 및 변경사유
개인정보파일 명칭	철도산업정보센터 회원관리				
개인정보파일 운영 근거	정보주체의 동의				
개인정보파일 운영 목적	<ul style="list-style-type: none"> - 기술자료 원문보기, 철도인 찾기, 구직정보, 철도 통계, 데이터웨어하우스시스템, 전자도서관 등의 정보 서비스 제공 - 국내철도뉴스, 해외철도뉴스, 기술자료, 해외시장동향 등 최근게시물에 대한 메일링 서비스 제공 				
개인정보파일에 기록되는 개인정보 항목	<ul style="list-style-type: none"> - 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 성명, 이메일, 휴대전화번호 - 선택항목 없음 				개인정보보호실 태점검(안행부) 지침에 따른 조치 · 필수항목 축소 · 선택항목 삭제
개인정보 처리방법	온라인 수집				
개인정보 보유기간	회원탈퇴 전까지				
개인정보를 통상적 또는 반복적으로 제공하는 경우	제공받는 자	해당 없음			
	근거	해당 없음			
	개인정보 범위	해당 없음			
개인정보파일로 보유하고 있는 개인정보의 정보주체 수	6.155명(2014.7.24. 기준)				
개인정보 처리 관련 업무를 담당하는 부서	정보관리처 철도산업정보센터				
개인정보의 열람 요구를 접수·처리하는 부서	정보관리처 철도산업정보센터				
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보 범위 및 그 사유	개인정보 범위	해당 없음			
	사유	해당 없음			
작성일자					
2014년 7 월 24 일					

2. 철도인 찾기 DB

개인정보파일을 운용하는 기관 명	한국철도시설공단	부서명	정보관리처	취급자	정재용
등록항목	등록정보				변경정보 및 변경사유
개인정보파일 명칭	철도인 찾기 DB				
개인정보파일 운영 근거	<ul style="list-style-type: none"> - 정보주체의 동의 - 철도산업정보센터 구축사업을 위한 협약서 제4조(철도산업정보의 제공) - 철도산업정보관리지침 제9조(철도산업정보시스템 운영 등) - 철도산업정보관리지침 제17조(공동활용대상 철도산업정보) - 철도산업정보관리지침 제18조(공동활용 제외 정보) 				
개인정보파일 운영 목적	전문가 조회 및 업무관련 담당자 조회 등을 위해 활용				
개인정보파일에 기록되는 개인정보 항목	- 필수항목 : 이름, 이메일, 회사명, 회사전화번호, 부서, 직무				
개인정보 처리방법	온라인 수집(정보연계 시스템을 통한 자동 수집)				
개인정보 보유기간	해당기관 퇴직 전까지				
개인정보를 통상적 또는 반복적으로 제공하는 경우	제공받는 자	해당 없음			
	근거	해당 없음			
	개인정보 범위	해당 없음			
개인정보파일로 보유하고 있는 개인정보의 정보주체 수	54,464명(2014. 07.24. 기준)				
개인정보 처리 관련 업무를 담당하는 부서	정보관리처 철도산업정보센터				
개인정보의 열람 요구를 접수·처리하는 부서	정보관리처 철도산업정보센터				
개인정보파일에서 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 개인정보 범위 및 그 사유	개인정보 범위	해당 없음			
	사유	해당 없음			
작성일자					
2014년 7월 24일					