

철도산업정보센터 개인정보처리방침

철도산업정보센터(이하 '센터'라 함)는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 아래와 같은 처리방침을 두고 있습니다.

개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

1. 개인정보의 처리 목적 및 보유기간

- ① 센터는 대국민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 수집하고 있습니다.
- ② 센터에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위내에서 처리하며, 개인정보 보호법 및 관련 법령에서 정하는 보유기간을 준용하여 이행하고 있습니다.
- ③ 센터가 개인정보 보호법 제 32 조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

개인정보파일명	철도산업정보센터 회원관리
개인정보항목 및 처리목적	아이디, 비밀번호, 성명, 이메일, 전화번호, IP * 아이디, 비밀번호 : 회원제 서비스 제공에 따른 본인식별·인증 * 성명, 이메일, 전화번호: 각종고지·통지, 분쟁조정을 위한 기록 보존
수집방법	온라인 회원가입(홈페이지)
보유근거	정보주체의 동의
보유기간	회원탈퇴 후 5 일 이내 파기
개인정보파일명	철도인 찾기 DB
개인정보항목 및 처리목적	이름, 사번, 기관명, 이메일, 업무전화번호, 부서, 직무 * 이름, 사번, 기관명 : 유관기관 회원계정 자동생성 * 이메일, 업무전화번호, 부서, 직무 : 철도인 찾기 서비스 제공
수집방법	철도유관기관 시스템(EAI) 연계
보유근거	- 철도산업정보센터구축사업을 위한 협약서 제 4 조(철도산업정보의 제공) - 철도산업정보관리지침 제 9 조(철도산업정보시스템 운영 등) - 철도산업정보관리지침 제 17 조 (공동 활용 대상 철도산업정보)

	- 철도산업정보관리지침 제 18 조 (공동 활용 제외 정보)
보유기간	퇴직 확인 후 5 일 내 파기

- ④ 홈페이지 접속 시 센터의 개선과 보안을 위한 통계분석, 이용자와 웹 사이트 간의 원활한 의사소통 등을 위해 다음과 같은 정보가 자동으로 수집 및 저장됩니다.
 - 가. 이용자의 접속 IP 정보, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속 로그
 - 나. 이용자의 브라우저 종류 및 OS
- ※ 기타 센터의 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

2. 개인정보의 제 3 자 제공

센터는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 개인정보의 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 아래의 경우를 제외하고는 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

- ① 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
- ② 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- ③ 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- ④ 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- ⑤ 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- ⑥ 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- ⑦ 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- ⑧ 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

3. 개인정보처리 위탁

- ① 센터는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.
 - 가. 위탁처리 기관
 - - 위탁받는 자 (수탁자): 국가철도공단
 - - 주소 : 대전광역시 동구 중앙로 242 국가철도공단 25 층

- - 전화 : 042-607-3255
- - 위탁하는 업무의 내용 : 철도산업정보센터의 시스템 운영
- - 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지
- 나. 위탁처리 수행업체
- - 위탁받는 자 (수탁자): 한길씨앤씨(주), (주)유코아시스템
- - 주소 : 대전광역시 동구 중앙로 242 국가철도공단 3 층
- - 전화 : 042-621-8730
- - 위탁하는 업무의 내용 : 철도산업정보센터의 시스템 H/W 및 S/W 유지관리, Help-desk 운영
- - 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지
- ② 센터는 위탁계약 시 개인정보 보호법 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항 등 관련법규의 준수사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경 등 개인정보 처리방침이 개정될 경우에는 센터 홈페이지 개인정보 처리방침을 통해 공개하도록 하겠습니다.

4. 정보주체의 권리,의무 및 그 행사방법

- ① 정보주체(만 14 세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 1. 개인정보 열람요구
 - 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 3. 삭제요구
 - 4. 처리정지 요구
- ② 제 1 항에 따른 권리 행사는 개인정보 처리방법에 관한 고시 제 8 호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 센터는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- * [개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 바로가기](#)
- * [위임장](#)

5. 개인정보 열람청구

- ① 정보주체는 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 센터는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

- 부서명 : 국가철도공단 정보관리처
- 담당자 : 조무호
- 전화 : 042-607-3254
- 팩스 : 042-607-4070
- 이메일 : 10001184@kr.or.kr

- ② 정보주체는 제 1 항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 ‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
- ※ 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합지원 포털 → 민원마당 → 개인정보열람 등 요구 (본인확인을 위하여 아이핀(I-PIN)이 있어야 함)

6. 개인정보의 파기

센터는 원칙적으로 개인정보 보유기간이 경과되거나, 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- ① 파기절차
이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다.
- ② 파기기한
이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.
- ③ 파기방법
전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- ① 철도산업정보센터는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - 가. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
 - 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생 할 수 있습니다.

8. 개인정보의 안전성 확보 조치

센터는 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- ① 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육
개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
- ② 개인정보에 대한 접근 제한
개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- ③ 접속기록의 보관 및 위변조 방지
개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 2년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.
- ④ 개인정보의 암호화
이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 전송시 암호화하여 사용하고 있습니다.
- ⑤ 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신
센터는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
- ⑥ 비인가자에 대한 출입 통제
개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.
- ⑦ 정기적인 자체 점검 실시
개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 개인정보 보호관리 점검을 실시하고 있습니다.
- ⑧ 내부관리계획의 수립 및 시행
개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.

9. 개인정보 보호책임자

- ① 센터는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호책임자	국토교통부 철도국 철도정책과장
개인정보보호담당자	국토교통부 철도국 철도정책과 손정필
전화	044-201-3946
팩스	044-201-5594

- ② 정보주체는 센터의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 센터는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

10. 권익침해 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 중앙행정심판위원회(<http://www.simpan.go.kr>)의 전화번호 안내 참조

11. 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보처리방침은 2022년 2월 11일부터 적용됩니다.